PROPEST GROUP B.V.

Privacyverklaring Nova

Hoe wij omgaan met persoonsgegevens rond Nova, inclusief het cookiebeleid · Versie 1.0 · geldig vanaf 29 september 2026

Propest Group B.V.
Deltazijde 2 B2, 1261 ZM Blaricum

KvK 42190815
btw-id NL870111711B01

info@propest.ai
www.novapropest.nl

Deel A. Persoonsgegevens
1. Wie wij zijn · 2. Voor wie deze verklaring geldt · 3. Welke gegevens wij verwerken en waarom · 4. Zakelijke outreach en direct marketing · 5. Waar de gegevens vandaan komen · 6. Met wie wij gegevens delen · 7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte · 8. Hoe wij gegevens beveiligen · 9. Geautomatiseerde besluitvorming · 10. Jouw rechten · 11. Klacht indienen · 12. Wijzigingen

Deel B. Cookiebeleid
13. Wat cookies zijn · 14. Welke cookies wij gebruiken · 15. Toestemming en instellingen · 16. Cookies van derden · 17. Contact

Deel A — Persoonsgegevens

Artikel 1. Wie wij zijn

1. Propest Group B.V. ("Propest", "wij" of "ons") is de aanbieder van het AI-platform Nova. Wij zijn gevestigd aan Deltazijde 2 B2, 1261 ZM Blaricum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42190815.
2. Voor de verwerkingen die in deze verklaring staan, is Propest verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dat betekent dat wij bepalen waarom en hoe deze persoonsgegevens worden verwerkt.
3. Voor vragen over privacy of het uitoefenen van je rechten kun je contact opnemen via info@propest.ai of per post op het adres hierboven. Propest heeft geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, omdat dat voor ons niet wettelijk verplicht is. Privacyvragen worden behandeld door de directie.

Artikel 2. Voor wie deze verklaring geldt

1. Deze verklaring geldt voor iedereen van wie Propest zelf persoonsgegevens verwerkt rond Nova, waaronder:
   a. bezoekers van novapropest.nl en app.novapropest.nl;
   b. mensen die contact met ons opnemen of een afspraak inplannen;
   c. contactpersonen van bedrijven die wij benaderen voor een mogelijke samenwerking;
   d. gebruikers van Nova, voor zover het gaat om hun account-, abonnements- en factuurgegevens;
   e. contactpersonen van klanten, partners en leveranciers.
2. Belangrijk: deze verklaring geldt niet voor de persoonsgegevens die jij als klant zelf in Nova invoert of via Nova verwerkt (bijvoorbeeld gegevens van jouw klanten en relaties in het CRM, de agenda, e-mail,

WhatsApp of gesprekken). Voor die gegevens ben jij verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker. Daarvoor gelden de verwerkersovereenkomst van Nova en jouw eigen privacyverklaring.

Artikel 3. Welke gegevens wij verwerken en waarom

Hieronder staat per doel welke gegevens wij verwerken, op welke wettelijke grondslag, en hoe lang wij de gegevens bewaren.

Doel	Gegevens	Grondslag	Bewaartermijn
Website laten werken en beveiligen	IP-adres, browser- en apparaatgegevens, tijdstip en bezochte pagina's in serverlogs	Gerechtvaardigd belang: een veilige en werkende website	Maximaal 3 maanden
Advertenties meten en tonen (Meta Pixel)	Cookie-ID, bezochte pagina's, acties op de website, advertentieklik-ID	Toestemming	Zie het cookieoverzicht in artikel 14
Contactformulier en aanvragen	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, je bericht en de antwoorden die je invult	Precontractuele maatregelen of gerechtvaardigd belang: je vraag beantwoorden	12 maanden na het laatste contact, tenzij je klant wordt
Afspraken inplannen (Calendly)	Naam, e-mailadres, bedrijfsnaam, gekozen tijdstip en antwoorden op vragen bij het inplannen	Precontractuele maatregelen	12 maanden na de afspraak, tenzij je klant wordt
Zakelijke outreach per e-mail, telefoon en LinkedIn	Naam, functie, bedrijfsnaam, zakelijk e-mailadres en telefoonnummer, openbaar LinkedIn-profiel, notities over het contact	Gerechtvaardigd belang: zakelijke direct marketing (zie artikel 4)	12 maanden na het laatste contact. Bij bezwaar alleen een blokkeerregistratie
Accounts en abonnementen van Nova	Naam, e-mailadres, bedrijfsnaam, inloggegevens, abonnement en betaalstatus	Uitvoering van de overeenkomst	Looptijd van het account en 30 dagen daarna. Factuurgegevens 7 jaar
Gebruik en beveiliging van de app (app.novapropest.nl)	Inlog-, gebruiks- en beveiligingslogs, zoals IP-adres, tijdstip en de acties die in de app worden uitgevoerd	Gerechtvaardigd belang: een veilige en werkende dienst	90 dagen
Supporttoegang tot je werkruimte	Vastlegging van elk verzoek om toegang en elke daadwerkelijke toegang door onze support: wie, wanneer en de reden	Uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang: veilige en controleerbare support	90 dagen
Facturatie en administratie	Naam, bedrijfsgegevens, factuuradres, btw-nummer, betaal- en factuurgegevens	Wettelijke verplichting	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Samenwerking met partners en leveranciers	Naam, functie, contactgegevens en communicatie	Uitvoering van de overeenkomst of gerechtvaardigd belang	Looptijd van de samenwerking en 2 jaar daarna
Beveiliging, fraudepreventie en juridische geschillen	Gegevens die nodig zijn om misbruik te voorkomen of een geschil te behandelen	Gerechtvaardigd belang of wettelijke verplichting	Zolang nodig voor het doel, of tot een geschil is afgerond

1. Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, religie of etnische afkomst, en geen burgerservicenummers, tenzij de wet ons daartoe verplicht. Stuur ons dergelijke gegevens niet ongevraagd toe.
2. Wanneer wij ons baseren op een gerechtvaardigd belang, hebben wij dat belang afgewogen tegen jouw privacybelang. Wij verwerken dan niet meer gegevens dan nodig en je kunt altijd bezwaar maken (zie artikel 10).
3. Het verstrekken van gegevens is niet wettelijk verplicht. Zonder de gegevens die nodig zijn voor een aanvraag, overeenkomst of account kunnen wij je echter niet helpen.

Artikel 4. Zakelijke outreach en direct marketing

1. Wij benaderen bedrijven en organisaties waarvan wij denken dat Nova voor hen interessant is, per e-mail, telefonisch en via LinkedIn. Wij richten ons uitsluitend op contactpersonen in hun zakelijke rol.
2. Wij gebruiken daarvoor zakelijke contactgegevens die openbaar beschikbaar zijn, zoals gegevens op de website van het bedrijf, in het Handelsregister of op een openbaar LinkedIn-profiel. Wij kopen geen adresbestanden van particulieren.
3. Iedere commerciële e-mail bevat een eenvoudige manier om je af te melden. Je kunt op elk moment laten weten dat je niet meer benaderd wilt worden, via e-mail, telefonisch, via LinkedIn of via info@propest.ai. Wij verwerken een afmelding of bezwaar direct.
4. Na een afmelding of bezwaar nemen wij je niet meer op in outreach. Wij bewaren alleen je naam, e-mailadres en de datum van je bezwaar in een blokkeerlijst, zodat wij kunnen voorkomen dat je opnieuw wordt benaderd.
5. Wij gebruiken AI om outreach op te stellen en te versturen, bijvoorbeeld om een bericht te personaliseren op basis van openbare informatie over je bedrijf. Wij bepalen zelf welke bedrijven worden benaderd en met welke boodschap, en controleren de werking hiervan regelmatig. Wij maken geen persoonlijkheidsprofielen.

Artikel 5. Waar de gegevens vandaan komen

1. In de meeste gevallen ontvangen wij gegevens rechtstreeks van jou, bijvoorbeeld via het contactformulier, een afspraak, e-mail, een gesprek of het aanmaken van een Nova-account.
2. Voor zakelijke outreach halen wij gegevens uit openbare bronnen, zoals websites van bedrijven, het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en openbare LinkedIn-profielen.
3. Via cookies ontvangen wij gegevens van Meta over het gebruik van onze website, alleen als je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Artikel 6. Met wie wij gegevens delen

1. Wij verkopen jouw gegevens nooit. Wij delen gegevens alleen als dat nodig is voor de doelen in deze verklaring, als de wet ons daartoe verplicht, of met jouw toestemming.
2. Wij maken gebruik van dienstverleners die namens ons gegevens verwerken (verwerkers). Met hen hebben wij afspraken gemaakt over beveiliging en geheimhouding. Het gaat om de volgende categorieën:
   a. hosting en infrastructuur van Nova en de website, zoals Railway (EU/Amsterdam);
   b. e-mail, agenda en documenten, zoals Google Workspace;
   c. het inplannen van afspraken via Calendly;
   d. AI-diensten die wij gebruiken, zoals Anthropic, uitsluitend in zakelijke omgevingen die geen training op onze gegevens toepassen;
   e. betaalproviders voor abonnementen (zoals Mollie), boekhoud- en facturatiesoftware, en onze accountant;
   f. developers en freelancers die voor ons werken, onder geheimhouding.

3. Voor de verwerking van de gegevens die jij als klant in Nova zelf invoert (klantdata), schakelen wij subverwerkers in. Die staan met naam, functie en land in de verwerkersovereenkomst van Nova.
4. Meta Platforms Ireland Ltd. en LinkedIn Ireland Unlimited Company zijn voor bepaalde verwerkingen via hun diensten gezamenlijk met ons of zelfstandig verantwoordelijk. Hun eigen privacyverklaringen zijn daarop ook van toepassing.
5. Wij kunnen gegevens verstrekken aan toezichthouders, de Belastingdienst, politie of justitie als de wet ons daartoe verplicht, en aan juridisch adviseurs als dat nodig is om onze rechten te beschermen.
6. Een actueel overzicht van de dienstverleners die wij gebruiken, ontvang je op verzoek via info@propest.ai.

Artikel 7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

1. De applicatie en database van Nova draaien binnen de Europese Unie (Amsterdam). Sommige van onze dienstverleners zijn echter gevestigd in of hebben toegang vanuit landen buiten de EER, zoals de Verenigde Staten (met name voor AI- en telefoniefuncties). Ook werken wij met developers die deels buiten de EER zijn gevestigd.
2. Wij geven persoonsgegevens alleen door buiten de EER als er passende waarborgen zijn, zoals:
   a. een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, waaronder het EU-US Data Privacy Framework voor gecertificeerde Amerikaanse bedrijven;
   b. de door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen, zo nodig aangevuld met extra beveiligingsmaatregelen.
3. Developers buiten de EER werken uitsluitend via beveiligde toegang op onze centrale omgeving en slaan geen persoonsgegevens lokaal op. Op verzoek ontvang je meer informatie over de gebruikte waarborgen.

Artikel 8. Hoe wij gegevens beveiligen

1. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onbevoegd gebruik. Daaronder vallen versleutelde verbindingen (HTTPS), versleutelde opslag, toegang op basis van minimale rechten, scheiding van gegevens per klant, beveiligingsupdates en geheimhoudingsafspraken met iedereen die voor ons werkt.
2. Heb je de indruk dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er misbruik wordt gemaakt, neem dan direct contact op via info@propest.ai. Bij een datalek handelen wij volgens de wettelijke meldplicht.

Artikel 9. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten die rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen voor je hebben, uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking. Waar wij AI gebruiken, bijvoorbeeld om berichten op te stellen en te versturen of aanvragen te ordenen, leidt dat niet tot zulke besluiten.

Artikel 10. Jouw rechten

1. Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:
   a. inzage: je kunt opvragen welke gegevens wij van je verwerken;
   b. rectificatie: je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen;
   c. verwijdering: je kunt vragen je gegevens te wissen, tenzij wij ze moeten bewaren, bijvoorbeeld voor de fiscale bewaarplicht;
   d. beperking: je kunt vragen de verwerking tijdelijk te beperken;
   e. overdraagbaarheid: je kunt gegevens die je zelf hebt verstrekt in een gangbaar formaat ontvangen of laten overdragen;
   f. bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang. Tegen direct marketing kun je altijd bezwaar maken, waarna wij daarmee direct stoppen;

g. toestemming intrekken: heb je toestemming gegeven, bijvoorbeeld voor cookies, dan kun je die op elk moment intrekken. Dat heeft geen gevolgen voor verwerking die al eerder heeft plaatsgevonden.

2. Je kunt een verzoek sturen naar info@propest.ai. Wij reageren binnen een maand. Als een verzoek complex is, kunnen wij die termijn met twee maanden verlengen. Dat laten wij je dan binnen de eerste maand weten.
3. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij je vragen je te identificeren. Wij vragen daarbij nooit om een kopie van je identiteitsbewijs met zichtbare pasfoto of burgerservicenummer.

Artikel 11. Klacht indienen

1. Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op. Wij lossen het graag samen op.
2. Je hebt ook altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Artikel 12. Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring aanpassen, bijvoorbeeld als onze diensten of de wet veranderen. De actuele versie staat altijd op novapropest.nl. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij klanten en gebruikers van Nova per e-mail.

Deel B — Cookiebeleid

Artikel 13. Wat cookies zijn

1. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan een website op je computer, tablet of telefoon worden opgeslagen. Vergelijkbare technieken, zoals pixels en lokale opslag, noemen wij in dit beleid ook cookies.
2. Wij gebruiken twee soorten cookies:
   a. functionele cookies: nodig om de website te laten werken en je cookiekeuze te onthouden. Hiervoor is geen toestemming nodig;
   b. marketingcookies: om de resultaten van onze advertenties te meten en relevante advertenties te tonen op platformen als Facebook en Instagram. Wij plaatsen deze alleen met je toestemming.

Artikel 14. Welke cookies wij gebruiken

Op novapropest.nl en in de app (app.novapropest.nl) worden de volgende cookies geplaatst:

Cookie	Aanbieder en soort	Doel	Bewaartermijn
Sessiecookie	Propest, functioneel	Houdt je ingelogd en onthoudt je sessie in de app	Sessie (tot uitloggen)
Cookie van de cookiebanner	Propest, functioneel	Onthoudt of je toestemming hebt gegeven voor marketingcookies	Maximaal 12 maanden
Meta Pixel-cookies, zoals _fbp en _fbc	Meta, marketing	Herkent je browser en slaat op dat je via een advertentie kwam, om advertenties te meten en te tonen	Maximaal 3 maanden

1. De Meta Pixel wordt alleen geladen als je daarvoor toestemming geeft. Meta kan de gegevens die het via deze cookies ontvangt ook voor eigen doeleinden gebruiken. Daarop is het privacybeleid van Meta van toepassing.

2. Plan je een afspraak via het ingesloten planningsvenster van Calendly, dan kan Calendly functionele cookies plaatsen die nodig zijn om de planning te laten werken. Daarop is het cookiebeleid van Calendly van toepassing.
3. De precieze namen en bewaartermijnen van cookies kunnen wijzigen, bijvoorbeeld als Meta zijn cookies aanpast of als wij de website aanpassen. Het actuele overzicht staat in de cookie-instellingen op de website.

Artikel 15. Toestemming en instellingen

1. Bij je eerste bezoek vragen wij via een cookiebanner of je toestemming geeft voor marketingcookies. Zolang je geen toestemming geeft, worden die cookies niet geplaatst en wordt de Meta Pixel niet geladen.
2. Je kunt je keuze altijd wijzigen of je toestemming intrekken via de link cookie-instellingen onderaan de website.
3. Je kunt cookies ook verwijderen of blokkeren via de instellingen van je browser. Als je functionele cookies blokkeert, werkt de website mogelijk minder goed.

Artikel 16. Cookies van derden

1. Meta kan via zijn cookies gegevens verwerken buiten de EER. Daarvoor gelden de waarborgen uit artikel 7.
2. Meta verwerkt gegevens uit de Meta Pixel ook voor eigen doeleinden. Voor het verzamelen en doorsturen van deze gegevens zijn Propest en Meta gezamenlijk verantwoordelijk. Voor de verdere verwerking door Meta is Meta zelf verantwoordelijk.
3. Op onze website kunnen links naar websites van anderen staan, zoals LinkedIn. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de manier waarop die websites met gegevens omgaan.

Artikel 17. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of het cookiebeleid? Neem dan contact met ons op: Propest Group B.V., Deltazijde 2 B2, 1261 ZM Blaricum, info@propest.ai.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 29 september 2026 en staat op novapropest.nl.